Guia Rápido de Instalação

Roteador Wireless N 300Mbps

Por favor, escolha o método de configuração preferencial:

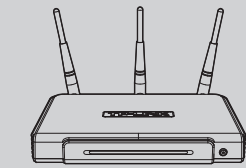
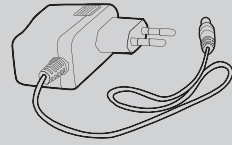
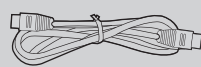
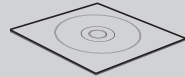
Método 1 >> Configuração com Assistente via CD

Somente para usuários Windows

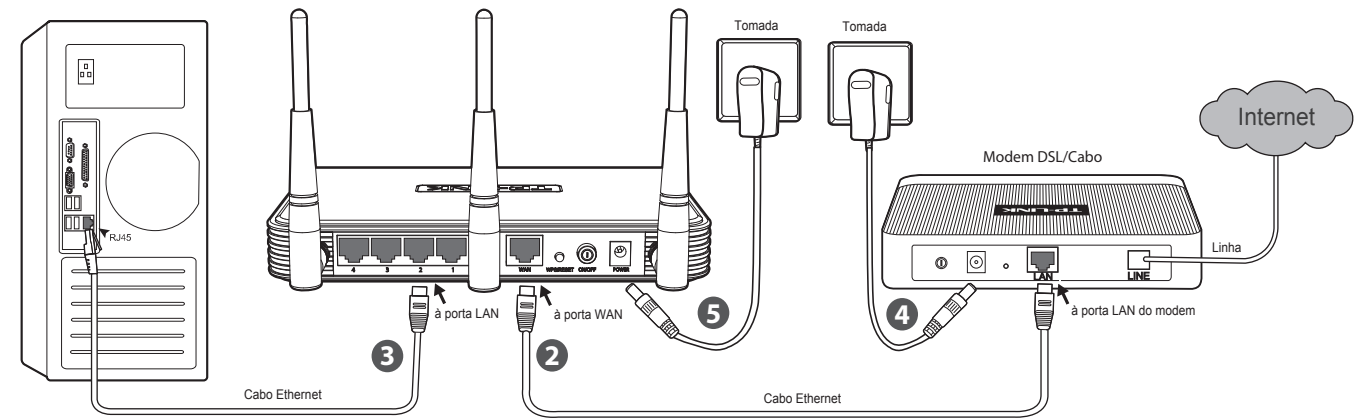
Método >> Configuração via Assistente Web

Para usuários Mac OS/Linux ou Windows que não podem usar o mini CD.

Modelo **TL-WR940N/TL-WR941ND**

Conteúdo da Embalagem

TL-WR940N/TL-WR941ND

Fonte de Alimentação

Cabo Ethernet

CD de Recursos

Guia Rápido de Instalação

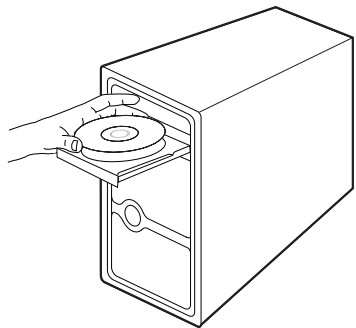
1 Conexão Física

1. Desligue o Modem.
2. Conecte a porta **WAN** do roteador à porta **LAN** do modem com um cabo Ethernet.
3. Conecte seu computador à uma porta LAN de **1 à 4** do roteador com um cabo ethernet.
4. Ligue o modem e aguarde um minuto.
5. Ligue a fonte de alimentação à porta de **POWER** (alimentação) na parte detrás do roteador, e em seguida à tomada de energia elétrica. Pressione o botão **ON/OFF** para ligar o roteador.

Nota

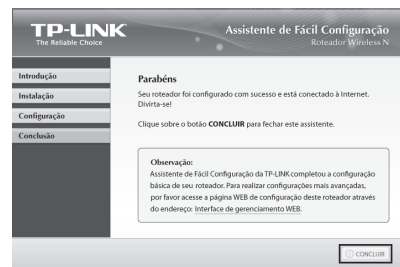
1. Por favor, confirme que a luz **WLAN** está **Ligada** para que os dispositivos Wireless possam conectar ao roteador sem fio. Pressione o botão **Wireless** (no painel frontal) por pelo menos 2 segundos para desligar a função wireless.
2. O modelo do produto exibido neste guia é o TL-WR941ND, como exemplo.

Método 1 >> Configuração com Assistente via CD

Nota — Este método é somente para usuários Windows que conseguem utilizar o mini CD.

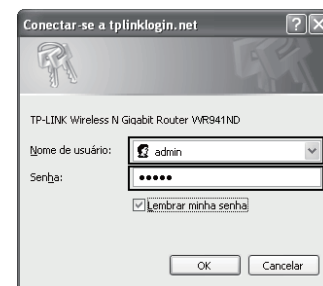
1 Insira o CD de Recursos TP-LINK no drive de CD-ROM.

2 Selecione **TL-WR941ND** e clique em **Assistente de Fácil Instalação**.

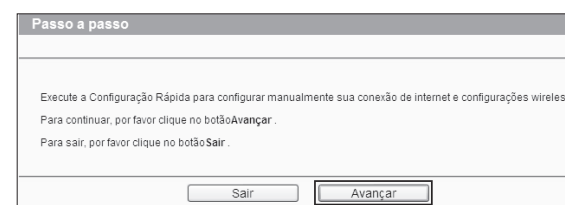
3 Por favor, selecione o idioma na lista. Clique em **INICIAR** e o **Assistente de Fácil Configuração** irá guiá-lo passo a passo para configurar o Roteador .

4 Siga as instruções até que a tela abaixo seja exibida. Clique em **CONCLUIR** para concluir a instalação.

Nota — Você pode clicar em **Interface de gerenciamento WEB** para configurações mais avançadas.

Método 2 >> Configuração via Assistente Web

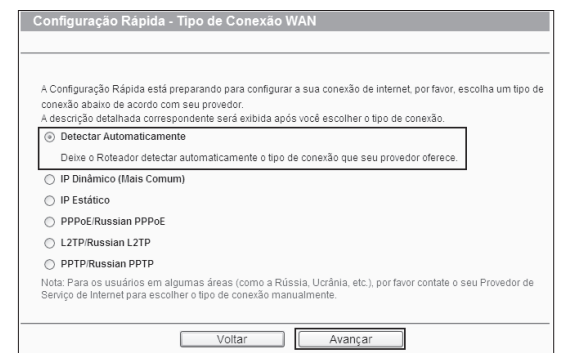
Nota — Este método é para usuários de Mac OS / Linux e usuários Windows que não podem usar o mini CD.

1 Abra seu navegador e digite **http://tplinklogin.net** no campo Endereço, então use o nome de usuário **admin** e senha **admin** para acessar.

Nota — Se a janela de login não abrir ou você não puder acessar a página de gerenciamento após o login, consulte **Solução de Problemas-2**.

2 Clique em **Passo a Passo** no menu principal e clique em **Avançar**.

Nota — O Roteador irá automaticamente detectar a sua conexão de Internet. Se a Internet estiver disponível, o Roteador irá direcioná-lo ao **Passo 5**; caso contrário, você deve continuar com o **Passo 3**.

3 Selecione **Detectar Automaticamente** para detectar o tipo de conexão de Internet e clique em **Avançar**. (O modo IP Dinâmico é o tipo de conexão adequado para a maioria dos casos, aqui utilizaremos ele como exemplo.)

(Continua...)

7106504622 V1.0.0

Método 2 >> Configuração via Assistente Web(Continuação)

4 Caso **IP Dinâmico** seja detectado, aparecerá a página de MAC Clone. Na maioria dos casos, não há necessidade de clonar o endereço MAC. Você pode selecionar "**Não, eu NÃO preciso clonar o Endereço MAC**" e clique em **Avançar** para continuar.

5 Você pode renomear sua rede wireless e criar sua própria senha nesta página. O nome padrão da rede wireless é TP-LINK_XXXXXX, e a senha padrão ou Código PIN está impresso na etiqueta abaixo do equipamento. Clique em **Avançar** para continuar.

6 Clique em **Finalizar** para que as configurações tenham efeito.

Passo a Passo - Finalizar

Parabéns!

As configurações básicas de Internet e Wireless estão finalizadas, por favor clique em **Finalizar** e teste sua conexão de internet.

No caso de falha, por favor reinicie seu modem e aguarde 2 minutos ou execute a Configuração Rápida novamente.

Voltar | Finalizar

Apêndice 2: Recursos Adicionais

Você pode configurar recursos adicionais consultando nossa página de Suporte Técnico no site da TP-LINK ou o Guia do Usuário no CD de Recursos.

Acesse o link do Suporte Técnico no código QR.

Ou acesse o website : http://www.tp-link.com.br/support/faq/

- Liberar portas para Videogame FAQ ID: 72
- Configurar Controle de Banda FAQ ID: 194
- Configurar Controle dos Pais FAQ ID: 350
- Configurar Controle de Acesso FAQ ID: 359
- Configurar Bridge WDS FAQ ID: 440
- Configurar/Alterar Segurança Wireless FAQ ID: 256
- Atualizar Firmware FAQ ID: 296
- Restaurar configurações padrão de Fábrica FAQ ID: 426

Solução de Problemas

1. O que posso fazer se não consigo acesso à Internet?

1) Tenha certeza que o computador consegue acessar a internet quando conectado diretamente ao modem utilizando um cabo Ethernet.

2) Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Tente cabos Ethernet diferentes para garantir que estejam funcionando adequadamente.

3) Verifique se você consegue acessar a página de gerenciamento Web do Roteador. Caso contrário, consulte "**O que posso fazer se eu não consigo abrir a página de configuração web?**".

4) Acesse na página de gerenciamento web (http://tplinklogin.net), clique no menu " **Interfaces LAN / WAN > WAN**" e certifique-se de que o Tipo de conexão WAN é IP Dinâmico; este é o tipo de conexão recomendado para a maioria dos modems DSL/Cabo e outras redes.

5) Para usuários de modem a cabo, por favor clique no menu "**Interfaces LAN / WAN > Clonar MAC**" e clique no botão **Clonar MAC**, em seguida clique em **Salvar**. Após os dois passos anteriores, caso continue com problemas para acessar a Internet, por favor contate nosso suporte técnico para maiores detalhes.

2. O que posso fazer se eu não consigo abrir a página de configuração web?

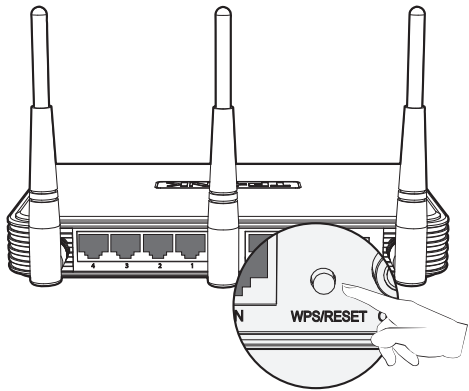
1) Verifique todas as conexões físicas. O Computador deve estar conectado à porta Ethernet (Amarela).

2) Desligue o roteador e ligue novamente.

3) Tente com outro cabo \ navegador \ computador.

4) Verifique as configurações IP do seu computador, e garanta que esteja configurado para "Obter um endereço IP automaticamente".

3. Como eu restauro as configurações do Roteador para as configurações padrão de fábrica?

Se o seu roteador não está funcionando adequadamente, você pode efetuar o reset e configurá-lo novamente. Com o Roteador ligado, pressione e segure o botão **WPS/RESET** no painel traseiro por aproximadamente 8 segundos antes de soltá-lo.

4. O que posso fazer se eu esquecer minha senha?

1) Para a senha wireless padrão:
Por favor, consulte a etiqueta "**Senha da Rede Wireless / PIN**" na parte inferior do Roteador.

2) Para a senha da página de gerenciamento web:
Primeiramente faça o reset do roteador e então use o nome de usuário e senha padrões: admin, admin.

Suporte Técnico

- Para mais ajudas e solução de problemas, acesse:
  http://www.tp-link.com.br/support/faq/
- Para fazer o download do ultimo Firmware, Driver, Utilidades e guia do usuário, acesse:
  http://www.tp-link.com.br/support/download
- Para outros suportes técnicos, favor nos contatar:

Global
Tel: +86 755 2650 4400
Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada, IDD
E-mail : supprt@tp-link.com
Horário de atendimento: 24hrs, 7dias por semana

Singapura
Tel: + 65 6284 049 3
Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada
E-mail: s upp ort.sg@tp-link.com
Horário de atendimento: 24hrs, 7dias por semana

Alemanha / Áustria
Tel :+49 1805 875 465
(Atendimento em Alemão)
+49 1805 TPLINK
+43 820 820 360
Tarifa:
Telefone fixo da Alemanha: 0.14EUR/min.
Telefone fixo da Áustria: 0.20EUR/min
E-mail: support.de@tp-link.com
Tarifa: 0.14 EUR/min a partir da rede de telefonia alemã fixa e até 0,42 euros / min a partir de telefone celular
Horário de atendimento: Segunda á Sexta-feira, 09:00 às 12:30 e 13:30 às 17:30. GMT+1 ou GMT+2 (Horário de verão na Alemanha)
* Exceto feriados em Hesse

EUA / Canadá
Toll Fr ee: +1 866 225 8139
E-mail: support.usa@tp-link.com (EUA)
support.ca@tp-link.com (Canadá)
Horário de atendimento: 24hrs, 7dias por semana

UK
Tel: +44 (0) 845 147 0017
Tarifa: Telefone fixo: 1p-10.5p/min, de acordo com o horário do dia.
Celular: 15p-40p/min, de acordo com a operadora utilizada
E-mail: support.uk@tp-link.com
Horário de Atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana

Brasil
Tel: 0800 608 9799(ligação gratuita)
E-mail: suporte.br@tp-link.com
Atendimento de segunda à sexta: 09h00 às 20h00. Sábados: 09h00 às 15h00

Austrália / Nova Zelândia
Tel: AU 1300 87 5465
(De acordo com a política 1300)
NZ 0800 87 5465 (Ligação Gratuita)
E-mail:
support.au@tp-link.com (Australia)
support.nz@tp-link.com (Nova Zelândia)
Horário de atendimento: 24hrs, 7dias por semana